

# Поиск в интернете: региональные особенности

Лето 2010 | По данным поиска Яндекса

Каждый день пользователи из разных регионов России задают десятки миллионов запросов к поиску Яндекса. Некоторые особенности использования поисковой системы никак не зависят от города, в котором находится пользователь, некоторые — немного различаются в разных городах. Это исследование про то, как ищут в Яндексе люди из десяти крупных городов России — Хабаровска, Новосибирска, Омска, Екатеринбурга, Самары, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Воронежа, Санкт-Петербурга и Москвы.

Исследование охватывает период с января по апрель 2010 года. Все основные данные получены от поиска Яндекса, также использованы данные компании TNS.

## Содержание

1. Общая поисковая активность **2**
2. Запросы **2**
  - 2.1. Распространённые и уникальные запросы **2**
  - 2.2. Геоозависимые запросы и запросы с названием города **3**
  - 2.3. Ошибки и опечатки **5**
3. Активность пользователей поиска Яндекса в разных городах **6**
  - Хабаровск **6**
  - Новосибирск **7**
  - Омск **8**
  - Екатеринбург **9**
  - Самара **10**
  - Нижний Новгород **11**
  - Ростов-на-Дону **12**
  - Воронеж **13**
  - Санкт-Петербург **14**
  - Москва **15**
4. Сравнение городов **16**
- Основные цифры и факты* **17**
- Приложение* **18**

## 1. Общая поисковая активность

Пользователи из десяти исследованных городов — Хабаровска, Новосибирска, Омска, Екатеринбурга, Самары, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Воронежа, Санкт-Петербурга и Москвы — задают Яндексу 45% от общего потока запросов. За день эти пользователи совершают 8,7 млн поисковых сессий<sup>1</sup>, общая длительность которых — 100 лет.

Каждый день, когда человек что-то ищет Яндексом, он задаёт в среднем 6–7 запросов в рамках 2–3 поисковых сессий. На каждый запрос вместе с просмотром результатов поиска у него уходит примерно две минуты. В 55% случаев он находит ответ на свой вопрос сразу, то есть сделал всего один запрос. Как правило, пользователи смотрят только первую страницу результатов (среднее количество просмотренных страниц с результатами поиска — 1,3).

По данным TNS на март 2010, ежемесячно 82,6% российских пользователей интернета ищут в Яндексе, 36,4% — в Поиск@Mail.ru, 20,3% — в Рамблере (некоторые ищут в нескольких поисковых системах). Google в исследованиях TNS не участвует.

1 Поисковая сессия — это последовательность запросов, с помощью которых пользователь решает одну поисковую задачу. Если пользователь не делал новых запросов в течение 10 минут, то сессия считается законченной.

Длительность поисковой сессии — это время от первого запроса до последнего, без учёта просмотра результатов поиска по последнему запросу.

## 2. Запросы

### 2.1. Распространённые и уникальные запросы

Каждый день Яндексу задают около 100 миллионов запросов. Некоторые из них повторяются десятки и даже сотни тысяч раз в день. Эти запросы одни и те же в десяти крупных городах России — немного меняется только их порядок в рейтинге. Кроме того, в разных городах в список популярных запросов попадают крупные региональные порталы. Например, в Екатеринбурге на пятом месте — [e1], а в Новосибирске — [нгс].

Несмотря на большое число повторов, часто задаваемые запросы — это весьма скромная часть всех запросов к Яндексу. Первая сотня составляет 5% от общего числа, а первая десятка — всего 3%.

Табл. 1. Топ-10 запросов к поиску Яндекса<sup>2</sup>

- 1 в контакте
- 2 одноклассники
- 3 mail.ru
- 4 порно
- 5 вконтакте вход на сайт
- 6 в контакте вход
- 7 авто ру
- 8 порно онлайн
- 9 мой мир
- 10 игры для девочек

2 Каждый запрос включает все варианты написания, включая запросы с ошибками, опечатками и url-образные запросы. Например, в запрос [одноклассники] включены запросы [одноклассники], [jlyjrkfccybrb], [www.odnoklassniki.ru] и т. п. В таблице приведены самые частые варианты написания.

Основной поток запросов к Яндексу — уникальные, то есть такие запросы, которые в течение дня задали только один раз. В городах, где пользователей много, доля уникальных запросов обычно ниже — чем больше людей, тем скорее кто-то задаст запрос, который в этот день уже задавали. Например, в Хабаровске доля уникальных запросов — 60%, а в Москве — всего 43%<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Для интересующихся: доля уникальных запросов обратно пропорциональна логарифму числа пользователей.

Рис. 1. Доля уникальных запросов в разных городах



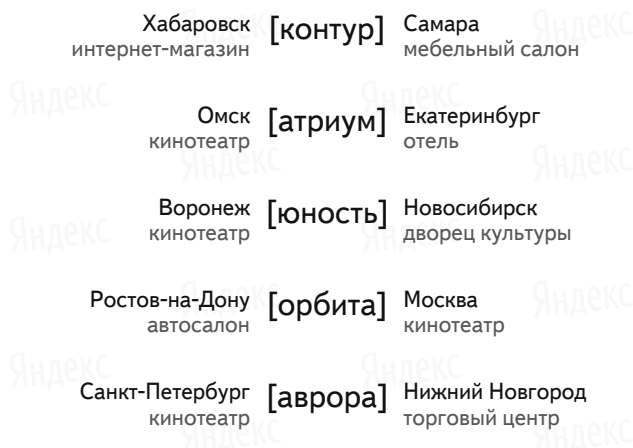
По данным поиска Яндекса, зима 2010

## 2.2. Геозависимые запросы и запросы с названием города

По данным Яндекса, около 16% запросов к Яндексу — геозависимые, то есть ответ на них должен зависеть от того, в каком городе находится пользователь.

Самые частые среди таких запросов — о погоде, работе и знакомствах. Также много геозависимых запросов связано с местной инфраструктурой, например, [банк], [кинотеатр], [доставка пиццы], [заказ такси] и т.п. Другие примеры геозависимых запросов — это названия организаций. Например, задавая запросы [орбита], [мистраль], [лидер], пользователи из разных городов имеют в виду разные организации.

Рис. 2. Запросы, по которым в разных городах ищут разные организации



Как правило, чем больше в городе пользователей, тем выше доля гео­зависимых запросов. Заметное исключение составляет только Самара (рис. 3).

Рис. 3. Доля гео­зависимых запросов в разных городах



По данным поиска Яндекса, зима 2010

На запросы с указанием города, например [кафе омск], Яндекс отвечает одинаково вне зависимости от того, где находится пользователь — ведь информацию о городе могут искать не только местные жители, но и люди, которые собираются туда приехать. И те и другие хотят найти одно и то же.

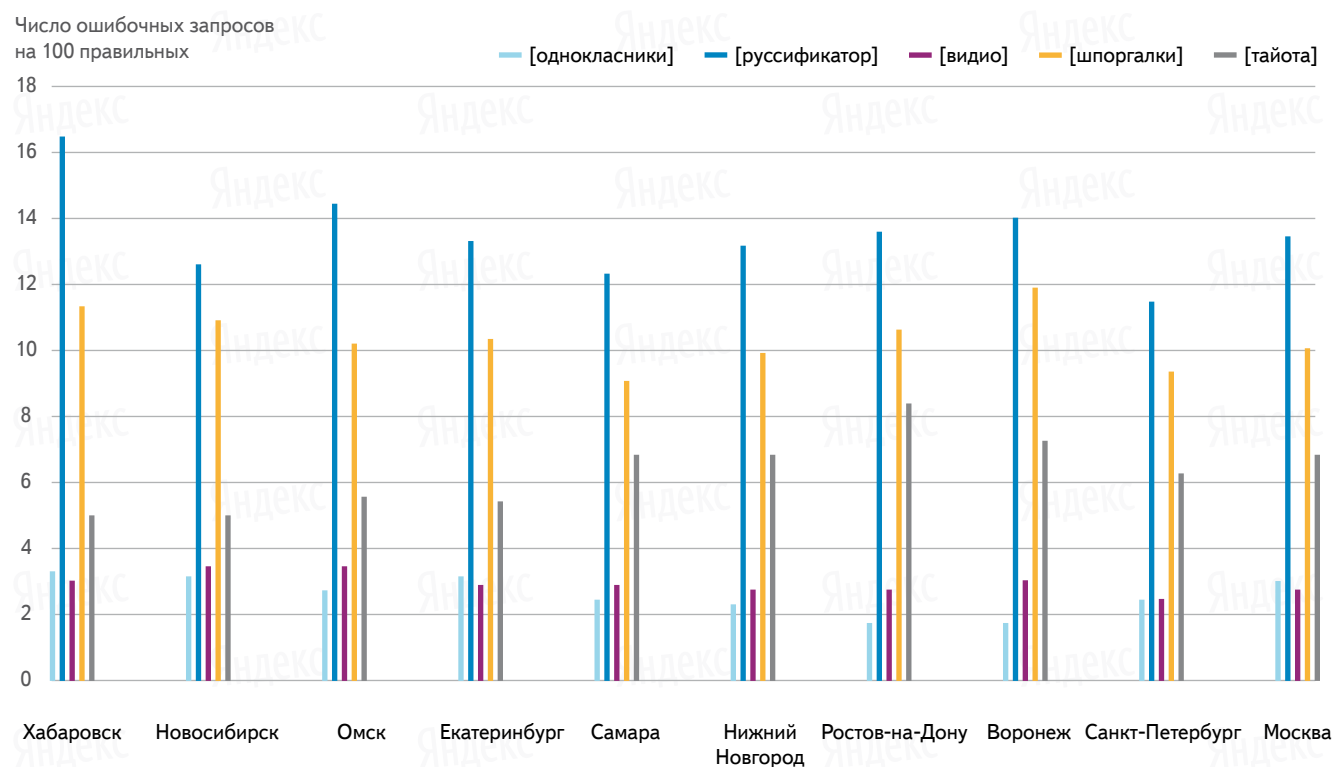
С указанием города пользователи чаще всего спрашивают про географию — [карта петербурга], [адреса воронежа], [новгород районы] и про погоду — [погода в ростове-на-дону]. Кроме того, в своём городе часто ищут работу и товары — [вакансии в новосибирске], [куплю авто в самаре], [магазины хабаровска], а в чужом популярны запросы про гостиницы — [гостиница екатеринбург].

## 2.3. Ошибки и опечатки

По данным поиска Яндекса, около 10% запросов содержат ошибки или опечатки. Самый распространённый ошибочный запрос — [одноклассники], с одной буквой «с». Он популярен сам по себе, поэтому ошибок и много. А вообще пользователи пишут слово «одноклассники» с одной «с» в среднем только в 3% случаев.

Среди популярных запросов самый сложный — это [агентство]. На 100 правильных запросов с этим словом встречается больше 30 запросов [агенство], без буквы «т». Другие примеры ошибок в популярных запросах — это [руссификатор], [шпоргалки], [тайота], [видио].

Рис. 4. Популярные ошибочные запросы



По данным wordstat.yandex.ru, апрель—май 2010

### 3. Активность пользователей поиска Яндекса в разных городах

#### Хабаровск

Каждый день хабаровчане совершают в Яндексе 160 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — 1 год.

В среднем на одну поисковую сессию у хабаровчан уходит 3 минуты 16 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии хабаровчан на 22 секунды длиннее, чем в среднем по десяти городам.

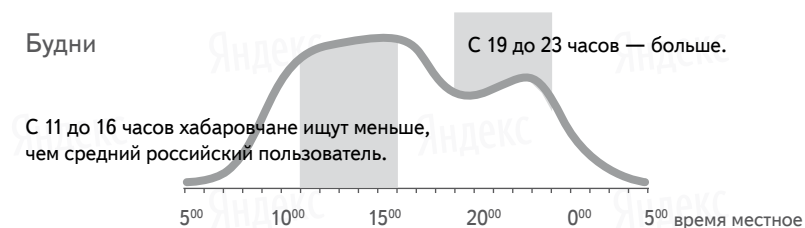
53% Один запрос

47% Более одного запроса

В большинстве случаев хабаровчане находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,1. Такая сессия занимает 6 минут 59 секунд.

Жители Хабаровска — совы, вечером они ищут больше среднего, а днём — меньше. Особенно это заметно в будние дни — по выходным активность хабаровчан почти не отличается от средней.



Ежедневно пользователи из Хабаровска задают Яндексу 390 тыс. запросов (0,4% от всего потока).

Средняя длина «хабаровского» запроса — 3,5 слова. Хабаровчане и омичи задают самые длинные запросы.

Уникальные запросы — 60%.

[изменение пропорций с помощью финансов], [12 подвигов геракла]

Геозависимые запросы — 12,5%.

[погода], [киноафиша], [знакомства]

Запросы с названиями городов — 8,4%. Города, про которые хабаровчане спрашивают чаще всего, — Хабаровск, Улан-Удэ и Ленск.

[газеты хабаровска], [компании хабаровска], [ленск саха], [билеты улан удэ]

Запросы в форме вопросов — 3,2%.

[как мне себе помочь], [как оформить межвахтовый отдых], [как поступить в медицинский ВУЗ]

Примеры запросов, которые жители Хабаровска задают чаще, чем жители других городов:

[тихоокеанская звезда], [бэйдайхэ], [презент]



## Новосибирск

Каждый день новосибирцы совершают в Яндексе 790 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — 4,5 года.

В среднем на одну поисковую сессию у новосибирцев уходит 3 минуты 4 секунды. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии новосибирцев на 10 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

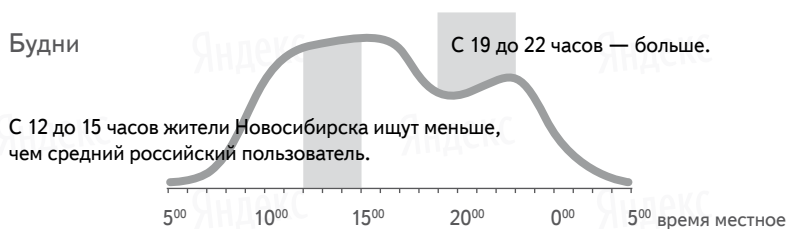
54% Один запрос

46% Более одного запроса

В большинстве случаев новосибирцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,1. Такая сессия занимает 6 минут 38 секунд.

По будням с 12 до 15 часов пользователи из Новосибирска ищут в интернете немного меньше среднего, а вечером, с 19 до 22 — наоборот, больше. По выходным активность новосибирцев не отличается от средней.



Ежедневно пользователи из Новосибирска задают Яндексу 1,9 млн запросов (2% от всего потока).

Средняя длина «новосибирского» запроса — 3,3 слова.

Уникальные запросы — 54%.

[натурный лабораторный эксперимент], [что изучает социология культуры]

Геозависимые запросы — 13,2%.

[погода], [работа], [фото], [новости], [мтс]

Запросы с названиями городов — 8,2%. Города, про которые новосибирцы спрашивают чаще всего, — Новосибирск, Барнаул и Новокузнецк.

[новосибирск 2010], [нпс новосибирск], [сайты новосибирска], [куплю барнаул], [новости новокузнецк]

Запросы в форме вопросов — 3,4%.

[как похудеть], [как заработать в интернете], [как найти игру черепахи ниндзя], [как демонтировать дверную коробку]

Примеры запросов, которые жители Новосибирска задают чаще, чем жители других городов:

[электронный город], [сибмама], [сибстрин]



## Омск

Каждый день омичи совершают в Яндексе 310 тыс. поисковых сессий.

Их общая продолжительность — почти 2 года.

В среднем на одну поисковую сессию у омичей уходит 3 минуты 10 секунд.

За это время они задают 2,5 запроса. Сессии омичей на 16 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

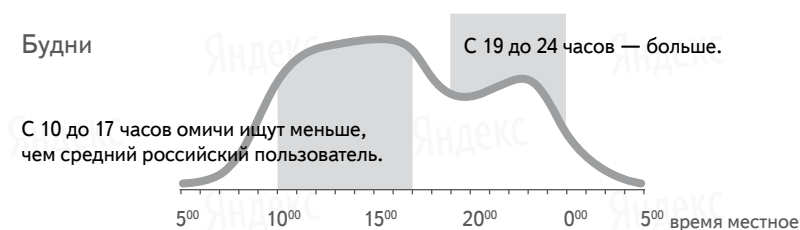
53% Один запрос

47% Более одного запроса

В большинстве случаев омичи находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,3. Такая сессия занимает 6 минут 44 секунды.

Жители Омска — совы, вечером они ищут в интернете активнее среднего, а днем — меньше среднего. В будние дни это заметно гораздо сильнее, чем по выходным.



Ежедневно пользователи из Омска задают Яндексу 790 тыс. запросов (0,8% от всего потока).

Средняя длина «омского» запроса — 3,5 слова. Омичи и хабаровчане задают самые длинные запросы.

Уникальные запросы — 56%.

[исламский богослов?], [0,5 печатного листа сколько это]

Геозависимые запросы — 11,9%.

[погода], [почта], [недвижимость], [галактика]

Запросы с названиями городов — 8,1%. Города, про которые омичи спрашивают чаще всего, — Омск, Новосибирск и Барнаул.

[авто омск], [атриум омск], [новосибирск авто], [поезда барнаул], [выставка барнаул]

Запросы в форме вопросов — 3,6%. Омичи задают запросы в форме вопросов чаще, чем пользователи из других городов.

[что делает океанолог], [как удалить баннер с рабочего стола], [как сделать суши], [как выиграть в рулетку]

Примеры запросов, которые жители Омска задают чаще, чем жители других городов:

[сибади], [атриум кино], [авангард]



## Екатеринбург

Каждый день екатеринбуржцы совершают в Яндексе 930 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — 5,5 лет.

В среднем на одну поисковую сессию у екатеринбуржцев уходит 3 минуты 8 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии екатеринбуржцев на 14 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

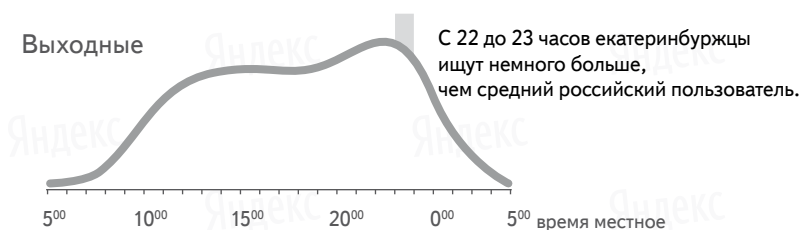
52% Один запрос

48% Более одного запроса

В большинстве случаев екатеринбуржцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 6 минут 35 секунд.

По будням с 11 до 12 часов пользователи из Екатеринбурга ищут в интернете немного меньше среднего, а по выходным с 22 до 23 часов — немного больше.



Ежедневно пользователи из Екатеринбурга задают Яндексу 2,4 млн запросов (2,4% от всего потока).

Средняя длина «екатеринбургского» запроса — 3,3 слова.

Уникальные запросы — 54%.

[поздравление для ремонтника автоклавов], [основные критерии нравственного поведения]

Геозависимые запросы — 14,2%.

[погода], [знакомства], [новости], [мотив]

Запросы с названиями городов — 8%. Города, про которые екатеринбуржцы спрашивают чаще всего, — Екатеринбург, Каменск-Уральский и Серов.

[районы екатеринбурга], [интернет екатеринбург], [карта каменска уральского], [серов завод]

Запросы в форме вопросов — 3,4%.

[как вы познакомились с мужем], [как покрасить алюминиевую фольгу], [как связать жилетку спицами]

Примеры запросов, которые жители Екатеринбурга задают чаще, чем жители других городов:

[оленьи ручьи], [e1], [убрир]



# Самара

Каждый день самарцы совершают в Яндексе 780 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — почти 5 лет.

В среднем на одну поисковую сессию у самарцев уходит 3 минуты 16 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии самарцев на 22 секунды длиннее, чем в среднем по десяти городам.

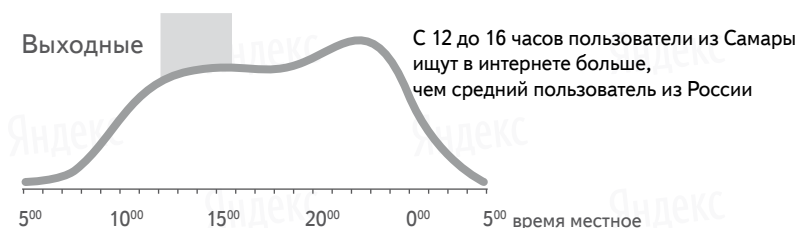
54% Один запрос

46% Более одного запроса

В большинстве случаев самарцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 7 минут 5 секунд.

По выходным с 12 до 16 часов пользователи из Самары ищут в интернете больше, чем средний пользователь из России.



Ежедневно пользователи из Самары задают Яндексу 1,9 млн запросов (2,0% от всего потока).

Средняя длина «самарского» запроса — 3,4 слова.

Уникальные запросы — 52%.

[герой нашего времени краткий пересказ главы Белла], [заявления о назначении компенсационной выплаты]

Геозависимые запросы — 11,7%.

[погода], [почта], [тв программа], [авто]

Запросы с названиями городов — 9,6%. Самарцы добавляют в запросы названия городов чаще, чем остальные пользователи. Чаще всего они спрашивают про Самару, Саратов и Ульяновск.

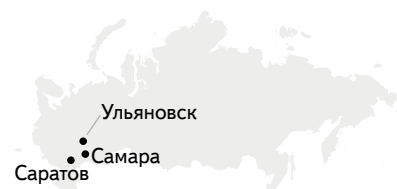
[63 самара], [дом самара], [ооо саратова], [ульяновск автобусы]

Запросы в форме вопросов — 3,4%.

[как развлечь людей на вечере встреч], [как привлечь деньги в свою жизнь], [как правильно выбрать квартиру]

Примеры запросов, которые жители Самары задают чаще, чем жители других городов:

[63.ru], [грушинский фестиваль], [крылья советов]



## Нижний Новгород

Каждый день нижегородцы совершают в Яндексе 660 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — 4 года.

В среднем на одну поисковую сессию у нижегородцев уходит 3 минуты 10 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии нижегородцев на 16 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

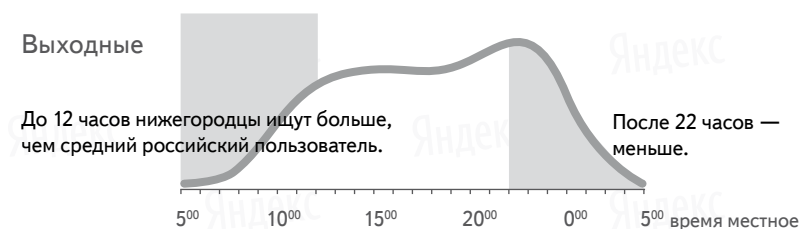
52% Один запрос

48% Более одного запроса

В большинстве случаев нижегородцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 6 минут 41 секунду.

Жители Нижнего Новгорода — жаворонки, они активнее среднего ищут в интернете утром и меньше среднего — вечером. По выходным это заметно сильнее, чем по будням.



Ежедневно пользователи из Нижнего Новгорода задают Яндексу 1,7 млн запросов (1,7% от всего потока).

Средняя длина «нижегородского» запроса — 3,4 слова.

Уникальные запросы — 54%.

[опиумная война китая и англия], [100 лучших мелодий против стресса 2010]

Гезозависимые запросы — 13,8%.

[погода], [работа], [сайт знакомств], [синема парк]

Запросы с названиями городов — 7,7%. Города, про которые нижегородцы спрашивают чаще всего, — Нижний Новгород, Арзамас и Выкса.

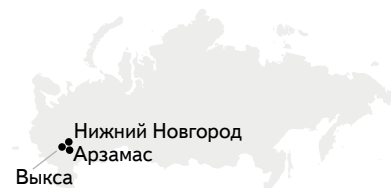
[карта новгород], [расписание новгород], [из рук в руки новгород], [арзамас сити], [лазурный выкса]

Запросы в форме вопросов — 3,4%.

[как влияют осадки на самочувствие человека], [как приобрести костюм космонавта], [как быстро накачать пресс]

Примеры запросов, которые жители Нижнего Новгорода задают чаще, чем жители других городов:

[нсс], [нижегородское кольцо], [дорога тв]



## Ростов-на-Дону

Каждый день ростовчане совершают в Яндексе 480 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — почти 3 года.

В среднем на одну поисковую сессию у ростовчан уходит 3 минуты 7 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии ростовчан на 13 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

53% Один запрос

47% Более одного запроса

В большинстве случаев ростовчане находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 6 минут 43 секунды.

Жители Ростова-на-Дону — жаворонки, они активнее среднего ищут в интернете утром и меньше среднего — вечером. По выходным это заметно гораздо сильнее, чем по будням.

Выходные

До 18 часов ростовчане ищут значительно больше, чем средний российский пользователь.

После 18 часов — значительно меньше.

5<sup>00</sup> 10<sup>00</sup> 15<sup>00</sup> 20<sup>00</sup> 0<sup>00</sup> 5<sup>00</sup> время местное

Ежедневно пользователи из Ростова-на-Дону задают Яндексу 1,2 млн запросов (1,2% от всего потока).

Средняя длина «ростовского» запроса — 3,4 слова.

Уникальные запросы — 56%.

[котировки от саксобанка], [вред от пылесоса]

Гезависимые запросы — 13,7%.

[погода], [знакомства], [работа], [новости], [афиша]

Запросы с названиями городов — 6,5%. Ростовчане добавляют в запросы названия городов реже, чем остальные пользователи. Чаще всего они спрашивают про Ростов-на-Дону, Таганрог и Азов.

[квартиры ростов], [расписание ростов], [авто ростов], [таганрог лестница], [школы азова]

Запросы в форме вопросов — 3,4%.

[как приготовить медовуху], [что за новый вирус закрывает весь экран], [как отогреть замёрзший бак с водой]

Примеры запросов, которые жители Ростова задают чаще, чем жители других городов:

[розовый слон], [все для вас], [фк ростов]



## Воронеж

Каждый день воронежцы совершают в Яндексе 410 тыс. поисковых сессий. Их общая продолжительность — 2,5 года.

В среднем на одну поисковую сессию у воронежцев уходит 3 минуты 7 секунд. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии воронежцев на 12 секунд длиннее, чем в среднем по десяти городам.

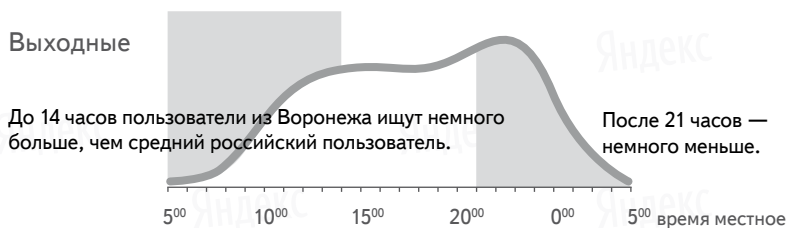
54% Один запрос

46% Более одного запроса

В большинстве случаев воронежцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 6 минут 47 секунд.

Жители Воронежа — жаворонки, они активнее среднего ищут в интернете утром и меньше среднего — вечером. Особенно ярко эта особенность проявляется по выходным.



Ежедневно пользователи из Воронежа задают Яндексу 1 млн запросов (1% от всего потока).

Средняя длина «воронежского» запроса — 3,4 слова.

Уникальные запросы — 54%.

[что значат три зелёных огонька в темноте], [10000 лет до нашей эры]

Геозависимые запросы — 12,5%.

[погода], [знакомства], [рет], [авто]

Запросы с названиями городов — 8,7%. Города, про которые воронежцы спрашивают чаще всего, — Воронеж, Борисоглебск и Россошь.

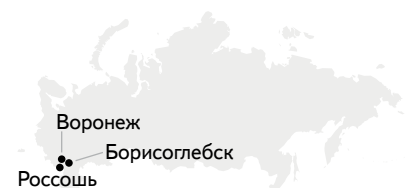
[объявления воронеж], [спартак воронеж], [карта борисоглебска], [знакомства россошь]

Запросы в форме вопросов — 3,3%.

[как узнать тип своего Интернет соединения], [как провести урок биологии про жизнь], [как сделать фактурный потолок]

Примеры запросов, которые жители Воронежа задают чаще, чем жители других городов:

[каamelot], [у антона], [кольцовский сквер]



## Санкт-Петербург

Каждый день петербуржцы совершают в Яндексе 3,2 миллиона поисковых сессий. Их общая продолжительность — более 17 лет.

В среднем на одну поисковую сессию у петербуржцев уходит 2 минуты 51 секунда. За это время они задают 2,5 запроса. Сессии петербуржцев на 3 секунды короче, чем в среднем по десяти городам.

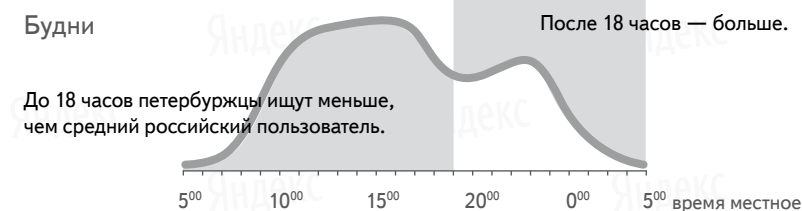
55% Один запрос

45% Более одного запроса

В большинстве случаев петербуржцы находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,2. Такая сессия занимает 6 минут 18 секунд — это короче, чем у пользователей из остальных девяти городов.

По сравнению с пользователями из других исследованных городов, жители Санкт-Петербурга — совы. Они позже всех начинают искать в интернете и позже всех заканчивают. Особенно ярко эта особенность проявляется по будням.



Ежедневно пользователи из Санкт-Петербурга задают Яндексу 7,8 млн запросов (8,1% от всего потока).

Средняя длина «петербургского» запроса — 3,1 слова. Петербуржцы и москвичи задают самые короткие запросы.

Уникальные запросы — 48%.

[видят ли глубоководные рыбы], [автомобили названные в честь животных]

Геозависимые запросы — 17%.

[погода], [работа], [почта], [шанс], [киноафиша], [компьютерный мир]

Запросы с названиями городов — 7,7%. Города, про которые петербуржцы спрашивают чаще всего, — Санкт-Петербург, Москва и Псков.

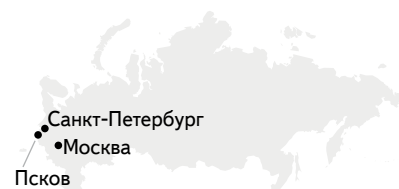
[сайт петербурга], [консульства петербурга], [банки петербурга], [метро москва], [погода псков]

Запросы в форме вопросов — 2,9%.

[как бросить курить], [как появились разные народы], [как построить домик для домашнего кролика]

Примеры запросов, которые жители Санкт-Петербурга задают чаще, чем жители других городов:

[зенит], [график разводки мостов], [кронверк синема]



## Москва

Каждый день москвичи совершают в Яндексе около 10,8 миллиона поисковых сессий. Их общая продолжительность — более 56 лет.

В среднем на одну поисковую сессию у москвичей уходит 2 минуты 46 секунд. За это время они задают 2,4 запроса. Сессии москвичей на 8 секунд короче, чем в среднем по десяти городам.

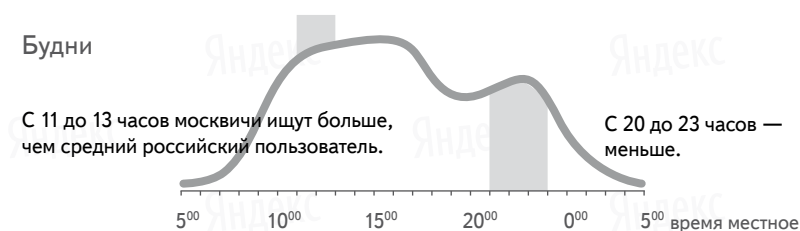
58% Один запрос

42% Более одного запроса

В большинстве случаев москвичи находят ответ на свой вопрос сразу — с одного запроса.

Остальные сессии состоят более чем из одного запроса — в среднем из 4,3. Такая сессия занимает 6 минут 32 секунды.

По будням в 11—13 часов дня москвичи ищут в интернете немного больше, чем средний российский пользователь, а вечером, в 20—23 часа — наоборот, меньше.



Ежедневно пользователи из Москвы задают Яндексу около 25,9 миллиона запросов (27% от всего пототка).

Средняя длина «московского» запроса — 3,1 слова. Москвичи и петербуржцы задают самые короткие запросы.

Уникальные запросы — 43%.

[антенно-фидерный тракт], [1 сентября восприятие художественного текста]

Гезависимые запросы — 18,3%.

[погода], [работа], [знакомства], [билайн], [карта метро], [тв программа]

Запросы с названиями городов — 7%. Москвичи довольно редко указывают названия городов в запросе — видимо, сказывается эффект столицы. Когда они всё-таки спрашивают про города, это обычно оказываются Москва, Санкт-Петербург и Зеленоград.

[эхо москвы], [москве лет], [квартиры в зеленограде], [поезд петербург москва]

Запросы в форме вопросов — 2,8%. Москвичи задают запросы в форме вопросов реже, чем пользователи из других городов.

[как завязывать галстук], [что такое любовь], [как утеплить дом], [как зайти в одноклассники если закрыт доступ]

Примеры запросов, которые жители Москвы задают чаще, чем жители других городов:

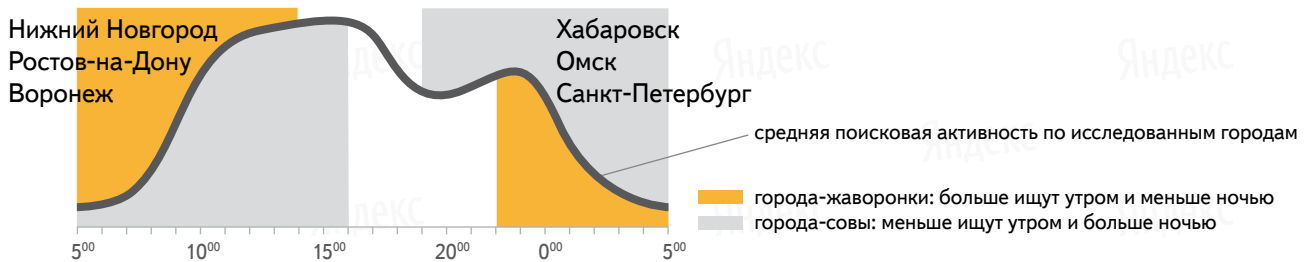
[циан], [чиптрип], [шереметьево табло прилета]



## 4. Сравнение городов

По активности пользователей в течение суток выделяются две группы городов — жаворонки и совы. В первой половине дня больше среднего ищут нижегородцы, ростовчане и воронежцы, а по вечерам — петербуржцы, омичи и хабаровчане (рис. 5). В городах-совах отклонения от средней активности сильнее по будням, а в городах-жаворонках — по выходным.

Рис. 5. Группы городов в зависимости от активности в течение суток



По данным поиска Яндекса

При сравнении запросов пользователей из разных городов хорошо видно, насколько сильно в разных регионах различаются представления о расстояниях. В европейской части России города расположены теснее, и пользователи ищут информацию про более близкие города, например ростовчане чаще всего спрашивают про города, расположенные в пределах 60 км. В Сибири и на Дальнем Востоке пользователи чаще интересуются достаточно далёкими населёнными пунктами — вплоть до расстояний в 2000 км.

Рис. 6. Города, про которые спрашивают чаще всего



По данным поиска Яндекса

Москвичи тратят на поиски ответа на свой вопрос меньше времени, чем жители других городов — чаще находят нужный результат с одного запроса, просматривают меньше страниц результатов поиска. Похожие тенденции наблюдаются в Санкт-Петербурге.

Пользователи из Хабаровска делают мало запросов, но основательно изучают результаты поиска. Тщательность хабаровчан также проявляется в более длинных запросах.

Поисковое поведение пользователей из Новосибирска и Екатеринбурга ближе всего к среднему по десяти городам.

## Основные цифры и факты

Каждый день Яндекску задают 100 миллионов запросов. 45% из них задают пользователи из десяти городов — Хабаровска, Новосибирска, Омска, Екатеринбурга, Самары, Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Воронежа, Санкт-Петербурга и Москвы. Эти пользователи совершают в день 8,7 млн поисковых сессий, общая длительность которых — 100 лет.

Каждый день, когда человек что-то ищет Яндексом, он задаёт в среднем 6–7 запросов в рамках 2–3 поисковых сессий. Наиболее активны пользователи из Омска (они задают в среднем 7,1 запроса в день), а наименее — из Хабаровска и Москвы (5,8 запроса в день).

В 55% случаев пользователи находят ответ на свой вопрос, сделав всего один запрос. Доля таких поисковых сессий больше всего в Москве (58%), а меньше всего — в Екатеринбурге и Нижнем Новгороде (52%). Среди остальных сессий самые длинные совершают самарцы (7 минут 5 секунд), а самые короткие — петербуржцы (6 минут 18 секунд).

На то, чтобы задать один запрос и просмотреть результаты поиска, у среднего пользователя уходит примерно две минуты. Меньше всего времени на один запрос тратят жители Москвы и Санкт-Петербурга (1 минуту 58 секунд), а больше всего — жители Хабаровска (2 минуты 15 секунд).

Самая большая группа запросов к Яндекску — уникальные, то есть те, которые задают только один раз в течение дня. Чем больше в городе пользователей, тем ниже доля уникальных запросов.

Десять самых популярных запросов к Яндекску практически одинаковы во всех десяти городах. Их доля составляет всего около 3% от общего потока.

Около 16% запросов к Яндекску — геозависимые. Чаще всего геозависимые запросы — о погоде, работе и знакомствах. Доля геозависимых запросов выше всего в Москве (18%), а ниже всего — в Самаре (12%).

Около 7% запросов к Яндекску содержит название того или иного города. Доля таких запросов выше всего в Самаре (9,6%), а ниже всего — в Ростове-на-Дону (6,5%).

Чаще всего пользователи спрашивают про город, в котором они находятся, а также про города, расположенные неподалёку. Расстояние до этих городов сильно зависит от региона: меньше всего оно в Ростове-на-Дону (20 км до Азова) и Москве (20 км до Зеленограда), а больше всего — в Хабаровске (2000 км до Улан-Удэ).

Около 3% запросов к Яндекску задаются в форме вопросов. Доля таких запросов выше всего в Омске (3,6%), а ниже всего — в Москве (2,8%).

Средняя длина поискового запроса в разных городах отличается очень незначительно. Самые короткие запросы задают москвичи и петербуржцы (3,1 слова), а самые длинные — омичи и хабаровчане (3,5 слова).

Жители Санкт-Петербурга, Омска и Хабаровска ищут по вечерам больше, чем средний пользователь. Жители Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону и Воронежа больше среднего ищут по утрам.

## Приложение

Табл. 2. Сравнение пользователей поиска Яндекса из разных городов

	Хабаровск	Новосибирск	Омск	Екатеринбург	Самара	Нижний Новгород	Ростов-на-Дону	Воронеж	Санкт-Петербург	Москва
Число запросов в сутки на одного пользователя	5,8	6,5	7,1	6,7	6,6	6,9	6,8	6,4	6,3	5,8
Число сессий в сутки на одного пользователя	2,3	2,6	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	2,6	2,4
Среднее время на один запрос, мин.	2:15	2:07	2:04	2:03	2:13	2:03	2:05	2:05	1:58	1:58
Средняя длительность сессии, мин.	3:16	3:04	3:10	3:08	3:16	3:10	3:07	3:07	2:51	2:46
Средняя длительность сессии, состоящей более чем из одного запроса, мин.	6:59	6:38	6:44	6:35	7:05	6:41	6:43	6:47	6:18	6:32
Доля сессий, состоящих из одного запроса, %	53	54	53	52	54	52	53	54	55	58
Средняя длина запроса, слов	3,5	3,3	3,5	3,3	3,4	3,4	3,4	3,4	3,1	3,1
Доля уникальных запросов, %	60	54	56	54	52	54	56	54	48	43
Доля геозависимых запросов, %	12,5	13,2	11,9	14,2	11,7	13,8	13,7	12,5	17,0	18,3
Доля запросов с названием города, %	8,4	8,2	8,1	8,0	9,6	7,7	6,5	8,7	7,7	7,0
Доля запросов в форме вопросов, %	3,2	3,4	3,6	3,4	3,4	3,4	3,4	3,3	2,9	2,8